

FREIWILLIGE FÜR HELPLINE DRESDEN GESUCHT

Sprachkenntnis: EnglischArabischDeutsch

In den vergangenen Jahren haben rassistisch motivierte Anfeindungen und Angriffe in Dresden zugenommen. Viele Menschen trauen sich beispielsweise an Montagen nicht mehr in die Stadt, da sie befürchten müssen beleidigt, diskriminiert oder gewalttätig angegriffen zu werden. In den schlimmsten Fällen wissen zudem Menschen, die kein oder nicht fließend Deutsch sprechen, oft nicht an wen sie sich im Notfall wenden können oder wie und wo sie Unterstützung erhalten können.

Die **HELPLINE DRESDEN** will genau diese Menschen in schwierigen Situationen erreichen:

Die **HELPLINE DRESDEN ist eine Notfalltelefonnummer**, die in akuten Problem- oder Gefahrensituationen gewählt werden kann. Ziel ist es schnelle, unbürokratische und konkrete Hilfe anbieten zu können. Die **HELPLINE DRESDEN** vermittelt an das Notfallsystem der Stadt, aber auch an Organisationen, Beratungsstellen und Vereine weiter. Außerdem bietet die **HELPLINE DRESDEN** Informationen und Verweisberatung bei alltäglichen Problemen zu bestimmten Telefonsprechzeiten.

Innerhalb der Bürosprechzeiten sind die Mitarbeiter*innen des **HELPLINE DRESDEN** Teams mit der Betreuung des Telefons beauftragt.

Deine **Aufgabe als Freiwillige*r** besteht darin, außerhalb der Bürosprechzeiten und insbesondere am Wochenende die Beantwortung der eingehenden Anrufe zu übernehmen.

Um diese Tätigkeit auszuführen, wirst du von Mitarbeiter*innen des RAA Sachsen e.V. in einem 2-tägigen Seminar geschult. Wir wollen gemeinsam mit den Teilnehmenden **die Umsetzung dreisprachiger Schichtzeiten** erarbeiten, um in der Zukunft auch arabischsprachige Informationsweitergabe anzubieten.

Es ist unerheblich welche Tätigkeit du zur Zeit ausübst, denn wir suchen explizit viele unterschiedliche Menschen, um einen möglichst großen und breitgefächerten Pool von Freiwilligen aufzubauen.

Entscheidend sind gute **Englisch-, Deutsch-, und Arabischkenntnisse** und Zuverlässigkeit, da die 24h Erreichbarkeit der Notfallnummer für das Projekt außerordentlich wichtig ist.

Die Tätigkeit wird mit einer Aufwandsentschädigung vergütet.

Voraussetzungen für den Einsatz als Freiwillige*r sind:

- Mindestalter von 18 Jahren
- Flexibilität
- sehr gute Englisch-, Deutsch-, und Arabischkenntnisse (weitere Sprachkenntnisse von Vorteil)
- Empathiefähigkeit
- Zuverlässigkeit
- Verantwortungsbewusstsein
- Teilnahme am Ausbildungsseminar

Du willst bei HELPLINE DRESDEN mitmachen?

Über diesen Link

<https://helpline.typeform.com/to/BNxZX4>

gelangst du zur Online-Bewerbung für das Projekt.

People of Color und Nicht-Deutschmuttersprachler*innen möchten wir besonders zur Bewerbung ermutigen.

Die Bewerbungsfrist endet am 26.04.2019

Im Anschluss melden wir uns individuell bei dir zurück, um dich über den Stand deiner Bewerbung in Kenntnis zu setzen.

Das Ausbildungsseminar für alle Freiwilligen wird ganztägig am **04. Mai und 05. Mai 2019 in Dresden** (Ort noch unbekannt) stattfinden.

Wenn du noch Fragen hast, kannst du uns gerne kontaktieren:

info@helpline-dresden.de

Wir freuen uns auf eure Rückmeldungen!

Katharina und Stefanie von der **HELPLINE DRESDEN**

Für mehr Informationen über die HELPLINE DRESDEN:

<https://www.facebook.com/HelplineDresden>

<https://raa-sachsen.de/helpline-dresden.html>