



KONTAKT

Bei der Helpline Sachsen übernehmen Freiwillige die Telefonbereitschaft. Für mehr Informationen zur Helpline oder wenn Sie das Projekt unterstützen möchten, kontaktieren Sie uns gern:

Büro Dresden:
info@helpline-dresden.de
0351 500 25 66

Büro Görlitz:
helpline.ostsachsen@raa-sachsen.de
03581 684 56 96

Büro Chemnitz:
helpline.chemnitz@raa-sachsen.de
+49 174 1737690

www.raa-sachsen.de/helpline



RAA
SACHSEN
REGIONALE ARBEITSSTELLEN
UND ANGEROTE FÜR BILDUNG,
BERATUNG UND DEMOKRATIE

Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.

Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES
UND GESELLSCHAFTLICHEN
ZUSAMMENHALT



Einer von **600** Anrufen bei der Helpline im Jahr 2024:



Die Helpline Sachsen ist das mehrsprachige Hilfetelefon, das zu jeder Zeit auf Englisch, Arabisch, Deutsch und Persisch erreichbar ist. Auf Russisch, Ukrainisch, Polnisch, Spanisch und weiteren Sprachen gibt es regelmäßige Sprechzeiten.

HELPLINE SACHSEN

0351 850 75 222

600 Anrufe erreichten unsere **58 ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen** im Jahr **2024**. Die Zahlen sind **steigend**. Unsere Mitarbeiter*innen **kommen aus 14 unterschiedlichen Nationen**, stehen **24 Stunden** zur Verfügung und behandeln alle **Fälle vertraulich**. Unser Team **unterstützt sachsenweit Betroffene**, **Rettungskräfte** und **Polizeibehörden** in **Notfällen** und **dringenden Situationen**. Wir bieten **Erstberatung** und **Verweisberatung** in **mehr als 8 Sprachen** und **bauen weitere Sprachen** auf.

HELPLINE SACHSEN

Englisch Arabisch Deutsch Persisch Russisch Ukrainisch Polnisch Spanisch

Wir helfen in Notfällen:

- Wir unterstützen am Telefon, wenn Rettung (112) und Polizei (110) Betroffene nicht verstehen.
- Wir hören zu und helfen, die passende Unterstützung zu finden.

Wir sind

- rund um die Uhr erreichbar
- vertraulich
- an der Seite der Hilfesuchenden
- nur am Telefon
- ehrenamtlich tätig.

Auch in weniger dringenden Situationen unterstützen wir: tagsüber am Hilfe-telefon oder in allen Sprachen per E-Mail an info@helpline-dresden.de.

Wir helfen Betroffenen.
Helfen Sie uns, damit unsere Arbeit weitergehen kann.

Spenden Sie!

RAA Sachsen e. V.
Commerzbank AG
IBAN DE33 8508 0200 0643 9986 00
BIC: COBADEFFXXX
Spendenzweck: HELPLINE

Vielen Dank!

HELPLINE SACHSEN

0351 850 75 222